

Аннотация дисциплины Б.1.2.11 Дисциплина. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Дисциплина "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Социальная работа в системе социальных служб" направления подготовки "39.03.02 Социальная работа".

Дисциплина изучается в 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-5 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Квалитология и квалиметрия. Особенности социальной квалиметрии
2. качество социальных услуг: понятие социальных услуг, типология социальных услуг, показатели качества социальных услуг.
3. Особенности процесса стандартизации социального обслуживания населения
4. Административная реформа и ее влияние на процесс стандартизации социальных услуг
5. Методология управления качеством
6. Система менеджмента качества в организации
7. Методы контроля качества социальных услуг
8. Независимая оценка качества оказания социальных услуг

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, игровое проектирование, классическая лекция, проблемная лекция.